

## Uso de cookies en las webs de ING

En nuestras webs utilizamos cookies propias y de empresas colaboradoras para mejorar tu experiencia de usuario y mostrarte la publicidad adaptada a tus hábitos de navegación.

Si navegas por nuestros sitios web, estarás aceptando el uso de las cookies en las condiciones establecidas en la presente Política de Cookies. Esta política puede ser actualizada, por lo que te invitamos a revisarla de forma regular.

NOTA IMPORTANTE: las cookies que catalogamos como Propias son imprescindibles para poder navegar con normalidad por nuestros sitios webs.

## ¿Qué son las cookies?

Son pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet envía al dispositivo con el que te conectas a nuestras webs y que éste archiva. Se asocian únicamente a tu navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, ya que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Si quieres más información sobre su funcionamiento, te recomendamos visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) y [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

## ¿Qué tipos de cookies utilizan las webs de ING?

### COOKIES PROPIAS

Tipo de Cookie	Información que recoge	Para qué se utiliza
<b>De Sesión</b>	Sesión, registro, datos del carrito de compra, datos para distinguir los servicios gratuitos de los servicios de pago.	Son temporales y desaparecen cuando finaliza la sesión. Ayudan a analizar pautas de tráfico en la web para adecuar a ellas los servicios del banco.
<b>Técnicas y Funcionales</b>	Un identificador de usuario por sesión y los parámetros necesarios para navegar entre la web de empresas y la de particulares.	Son estrictamente necesarias para navegar por las webs del banco y utilizar sus diferentes opciones o servicios. Nunca se utilizarán para recopilar información con el objetivo de mostrarte publicidad personalizada.
<b>De Análisis</b> Adobe Analytics -Omniture- y Adobe	Perfil tecnológico del dispositivo, origen del acceso a la web, actividad de navegación y términos de búsqueda utilizados.	Sirven para analizar los hábitos de navegación de los usuarios, con el objetivo de optimizar las funcionalidades y el mantenimiento técnico y operativo de las webs del banco y garantizar el mejor servicio posible. Nunca se utilizarán para mostrar anuncios personalizados, ni para recordar las preferencias del usuario más allá de la sesión.

### COOKIES DE TERCEROS

Tipo de Cookie	Información que recoge	Para qué se utiliza
<b>Publicidad</b> Media Mind (Digital Generation, Inc.)	Información sobre la interacción con el sitio web (servicio solicitado, fecha y hora), tipo de navegador y lenguaje, localización geográfica.	Ayudan a mejorar y gestionar la exposición del usuario a anuncios publicitarios, evitando que aparezcan anuncios que el usuario ya ha visto.
<b>Publicidad Comportamental</b> Media Mind (Digital Generation, Inc.)	Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador, páginas visitadas	Se utilizan para personalizar las campañas publicitarias y mostrar anuncios que se ajusten a las preferencias del usuario.

## Enlaces a redes sociales

En los sitios web de ING también se incluyen botones que los usuarios pueden utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y compartir ciertos contenidos de la web con redes sociales como Twitter o Facebook. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con las páginas web de estas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

## Configuración de las cookies

Los navegadores más populares tienen opciones de configuración y funcionalidades de seguridad que te permiten evitar la instalación de cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo. Puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies, pero esto podría impedirte realizar ciertas transacciones, usar determinadas funcionalidades o tener acceso a algunos contenidos de nuestras webs.

Puedes consultar los pasos para deshabilitar la instalación de cookies en las secciones de "Ayuda" de las páginas web cada navegador, por ejemplo Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox y Opera.

NOTA: ING no es titular ni patrocina los enlaces indicados anteriormente, por lo que no asume responsabilidad alguna sobre su contenido ni sobre su actualización.